

Elterninformationen und häufige Fragen zu IServ

Kurz und Knapp

Zur Anmeldung:

- Nutzen Sie einen Browser Ihrer Wahl und geben Sie ein: <https://ows.stadt-lh.de/>
- Ihr Benutzername ist Ihre E-Mailadresse.
- Ein Passwort legen Sie selbst fest. Sie können es bei Bedarf selbst zurücksetzen.

Zur IServ-App:

- Sollten Sie die IServ-App nutzen, tragen Sie bitte zuerst im Feld "mein-IServ" ein: ows.stadt-lh.de
- Anschließend Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort.

Häufige Fragen

Allgemeines

- Welche Nutzungsmöglichkeiten bietet das Elternkonto?
Das Elternmodul ermöglicht lediglich den Zugang zu Elternbriefen und den Krankmeldungen via Abwesenheitsmodul. Eltern erhalten keine eigene E-Mail-Adresse, sondern hinterlegen bei der Anmeldung eine eigene, private Adresse. Diese ist für die Lehrkräfte bei Kontaktaufnahme nicht einsehbar.

Wieso kann ich keine Nachrichten an die Lehrkräfte schicken?

- Wir haben an der Ostwallschule auf die Möglichkeit verzichtet, den Messenger zu nutzen. Sie als Eltern haben in IServ selbst nicht die Möglichkeit, „E-Mails“ zu versenden, da Elternkonten keine eigene schulische Mailadresse erhalten. Bitte verwenden Sie zum Schreiben einer Nachricht an Lehrkräfte Ihr normales Mailprogramm. Die E-Mailadresse der Lehrer entspricht dem Schema vorname.nachname@ows.stadt-lh.de

Was muss ich bei der Nutzung der IServ-App beachten?

- Bitte tragen Sie im ersten Feld „mein-IServ“ die Serveradresse der Ostwallschule ein: ows.stadt-lh.de
Anschließend können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (= E-Mailadresse) und Ihrem Passwort anmelden.

Anmeldung und Registrierung

- Ich habe mich bereits registriert, kann mich aber nicht anmelden. Was mache ich falsch?
Oft ist dies der Fehler: Ihr Benutzername ist die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Sie müssen in das Feld "Account" also diese E-Mail-Adresse eintragen. Achten Sie ebenfalls auf Groß- und Kleinschreibung.

- Beide Elternteile haben einen Registrierungsbogen erhalten. Müssen wir uns beide für einen Elternaccount registrieren?
Nein. Wir verteilen zwar Registrierungs-codes für beide Elternteile, und gerne können sich beide Eltern mit einem jeweils eigenen Account registrieren, es genügt aber, wenn sich für jedes Kind ein Elternteil registriert.

- Ich habe mehrere Kinder an der Ostwallschule und habe deshalb mehrere Registrierungsbögen erhalten. Welchen soll ich verwenden?
Falls Sie mehrere Kinder an der Ostwallschule haben, erhalten Sie für jedes Kind einen eigenen Registrierungsbogen. Bitte registrieren Sie sich nur mit einem der Bögen, egal welchem. (Weitere Registrierungsversuche mit derselben privaten E-Mail-Adresse schlagen fehl.) Geschwisterkinder, die später an der Ostwallschule eingeschult werden, werden automatisch Ihrem bestehenden Konto hinzugefügt. Sollte ihr weiteres Kind nicht in ihrem Elternaccount nicht aufgeführt sein, melden Sie sich bei der Schule.

- Ich habe zwei Codes für zwei Kinder bekommen und soll mich beim zweiten Kind mit einer anderen E-Mail-Adresse registrieren?
Dies ist nicht notwendig. Wenn alles korrekt funktioniert, tauchen beide Kinder automatisch in Ihrem zuerst erstellten Account auf. Wenn nicht, dann melden Sie sich bitte bei der Schule und nennen uns Namen und Klassen Ihrer Kinder sowie die E-Mail-Adresse, die für beide verwendet werden soll. Den zweiten Code brauchen Sie nicht mehr.
Auch wenn Sie bereits mit zwei verschiedenen Adressen zwei getrennte Accounts für Ihre Kinder erstellt haben, können wir das zusammenführen.

Warum muss ich bei der Anmeldung als Elternteil meine eigene E-Mail-Adresse anlegen,

- Sie erhalten als Elternteil der Schule keine eigene Schuladresse. IServ richtet für Sie nur einen Account ein, der mit Ihrer privaten Adresse verknüpft ist. Diese können Sie auch jederzeit ändern. So wird den Lehrkräften die Möglichkeit gegeben datenschutzkonform und effizient mit Ihnen zu kommunizieren. Es müssen keine Verteiler mehr angelegt werden und die Lehrkräfte müssen Ihre privaten E-Mail-Adressen nicht speichern. Dies bedeutet zusätzliche Sicherheit für Ihre Daten.